**PRACTICAL CHINESE**

**Making Apologies - 综合练习参考答案**

1. 在拥挤的食堂里，你在坐下时不小心把水撒到了对面食客的餐盘里，你需要马上和他道歉。（下列哪种歉意最为真诚有效？）
2. 哎呀，我怎么这么不小心呢？
3. 真是抱歉，你要是没坐在这里就好了。
4. 对不起，洒到你了。
5. 实在是太抱歉了！我坐下的时候没有注意水洒了，你帮你去拿一些纸擦干净吧。

**参考答案：**d)实在是太抱歉了！我坐下的时候没有注意水洒了，你帮你去拿一些纸擦干净吧。

1. 在拥挤的车站，你好不容易挤上了巴士，但是却够不到刷交通卡的机器来买车票，你需要别人帮你递一下你的交通卡。（你会如何请求别人？）
2. 前面的麻烦帮我刷一下卡。
3. 帮我刷一下卡呗。
4. 不好意思，我够不到刷卡的机器，能麻烦您帮我刷一下卡吗？
5. 不好意思，我要刷卡。

**参考答案：**c) 不好意思，我够不到刷卡的机器，能麻烦您帮我刷一下卡吗？

1. 你是某公司前台的接待员，今天来了一名没有预约的客户，他想要直接走到办公室里面找人。由于公司的规定，你不能在没有预约或者未在前台签名的情况下让陌生人随便进去。你需要礼貌地阻拦这位客户。（你会如何和这位客户交涉？）

**参考答案**：不好意思，这位先生请留步。请问您有预约吗？如果没有的话请在前台这里登记才能进去，这是公司的规定，希望您能谅解，谢谢！

1. 你是学校篮球队的主力队员，由于今天睡过头了，你错失了一场很重要的比赛。因此，学校全队输给了对方球队。你的教练对此非常不满意，你需要真诚地向他道歉并保证不再犯类似的错误。（你会如何向教练道歉？）

**参考答案**：教练，我实在是太抱歉了！我知道这都是我的错，我接受您的惩罚，我保证以后绝对不会再在比赛的时候睡过头了。如果我再犯同样的错误，就请您开除我吧！

1. 某天晚上，你正在宿舍里听音乐，并没有意识到音量已经吵到了邻居。你的邻居来敲门抱怨你的音乐声音太大，你需要向他道歉。（你应该如何向邻居道歉？）

**参考答案**：不好意思啊，我没意识到音乐的声音吵到您了，我这就去关掉，抱歉！